



ProfiGram

THE BEAUTY OF SMART CONTROL

ESG JELENTÉS 2022



Tartalom

Köszöntő.....	2
Jelentésünkről.....	3
Röviden a Profigram Zrt.-ről.....	4
Tények és adatok	4
Üzleti modellünk.....	6
Értékrendünk	8
Fenntarthatósági stratégiánk.....	9
Érdekelt feleink	12
ESG-megközelítésünk és lényeges témáink	13
Környezet iránti elkötelezettségünk.....	13
Társadalom iránti felelősségvállalásunk	15
Felelős vállalatirányításunk.....	25
Függelék	31



Köszöntő

Örömmre szolgál, hogy bemutathatjuk első, 2022. évre vonatkozó fenntarthatósági jelentésünket. A teljesen magyar tulajdonban lévő cégünk 1998 óta tevékenykedik az Atlanti-óceántól a Csendes-óceánig, az Egyenlítőtől a sarkkörökig, sőt azon túl is.

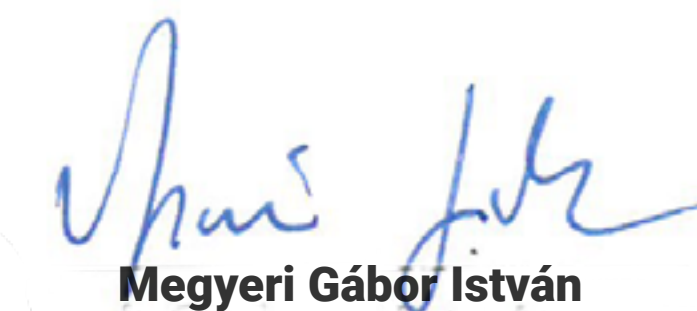
A Profigram sikeres és megbízható automatizálási és folyamatirányítási mérnöki csapatának munkáját a holisztikus megközelítés jellemzi. Hiszen amellet, hogy a tudományra építenek és az innováció meghatározó jelentőséggel bír számukra, emellett a környezetvédelem, valamint a fenntarthatóság vezérli tevékenységüket. Ez utóbbi ugyanúgy beépül a tervezésbe, mint a pénzügyi szempontok.

Célkitűzéseink között szerepel, hogy 2050-ig elérjük a karbonsemlegességet. Céljaink összhangban vannak a ENSZ Fenntartható Fejlődési Céljaival. Tevékenységünk során alkalmazott modern berendezések és gépek használatával, folyamataink automatizálásával hozzájárulunk az alacsony energiahasználathoz partnereinknél és társaságunknál egyaránt.

Büszkék vagyunk arra, hogy ügyfeleink szükségleteinek maximális kielégítése során minden tekintetben törekszünk a fenntartható tervezésre, az erőforrások optimális kihasználására és a környezettudatos hulladékgazdálkodásra. Mindemellet a Profigram Zrt. gondoskodik működésének környezeti hatásaival kapcsolatos jogszabályi előírások folyamatos figyelemmel kíséréséről és betartásáról, valamint a cég irányításának átláthatóságáról.

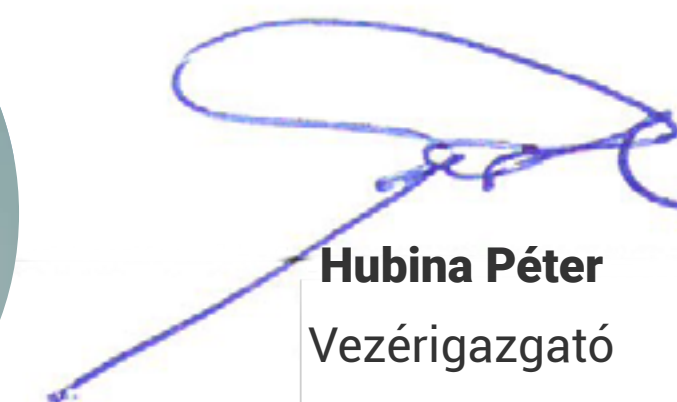
Társaságunk számára rendkívül fontos tényező a környezeti és vállalatirányítási kötelezettségei mellett a munkavállalók fókuszba állítása. Komoly energiát fordítunk a képzésre és a tehetséggondozásra, valamint a munkavállalóink elkötelezettségének erősítésére. Aktivitásunk kiterjed a társadalmi felelősségvállalásra és a helyi közösségek támogatására is. E tekintetben is számíthatunk munkatársaink intenzív részvételére.

Cégvezetésünk küldetése, hogy hozzájáruljunk egy fenntarthatóbb, zöld jövő építéséhez.



Megyeri Gábor István

Cégvezető, tulajdonos



Hubina Péter

Vezérigazgató

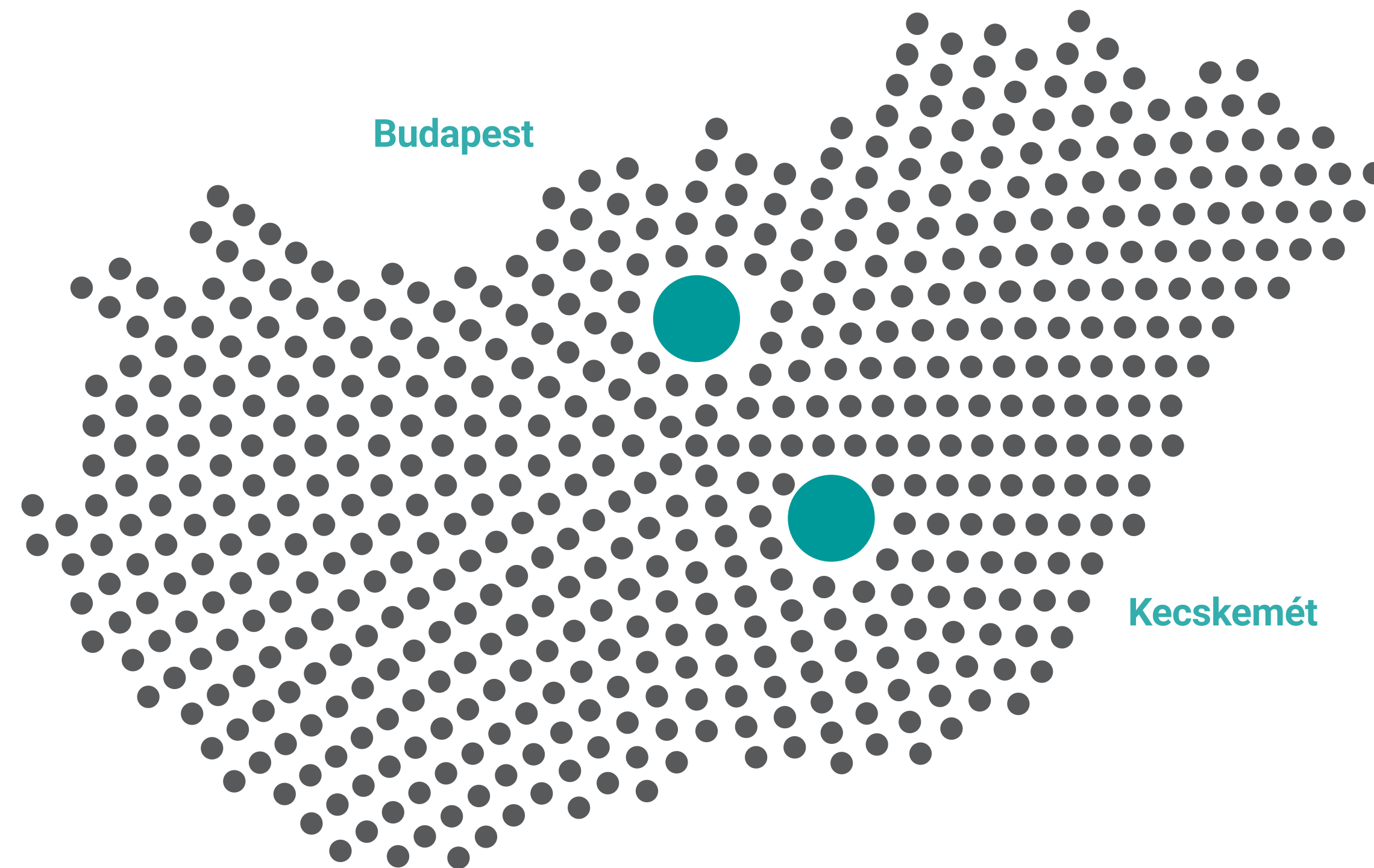
Jelentésünkről

ESG jelentésünkben publikált információk a Profigram Zrt. üzleti tevékenységére vonatkoznak, melyet a cég két lokációban, Kecskeméten és Budapesten végez.

Az ESG jelentésben közzétett elemzési időszak a 2022. január 1. és 2022. december 31. közötti időszakát öleli fel. Ez az időszak összhangban van a pénzügyi beszámolás időszakával.

A közzölt adatok 2022. december 31-re vonatkoznak.

További információ: Amennyiben a jelentéssel vagy benne található információkkal bármilyen kérdése felmerülne, kérjük, az info@profigram.hu e-mail címen jelezzék.



Elemzési időszak: 2022.01.01. - 2022.12.31.

Közzölt adatok: 2022.12.31.

További információ: info@profigram.hu

Röviden a Profigram Zrt.-ről

Tények és adatok

A teljesen magyar tulajdonban lévő, 1998-ban alapított Profigram sikeres és megbízható automatizálási és folyamatirányítási mérnöki csapata hisz a kompromisszumok nélküli minőségben. A Profigram - köszönhetően több mint húsz éves múltjának és komoly mérnöki szakembergárdájának - az ipar számos területén világszerte kínál a megrendelők egyedi igényeihez igazított, teljes körű irányítástechnikai rendszereket, PLC-SCADA, DCS alapú megoldásokat, amelynek keretében ellátja a tervezői és kivitelezői feladatokat, és szabványos elemekből épít teljesen személyre szabott rendszereket. Emellett vállalja a már megépített rendszerek karbantartását, és 7/24-es rendelkezésre állását is.

Profigram számokban

+25 éves
szakmai tapasztalat

Telephelyek
Kecskeméten és Budapesten

3,39 milliárd
éves árbevétel

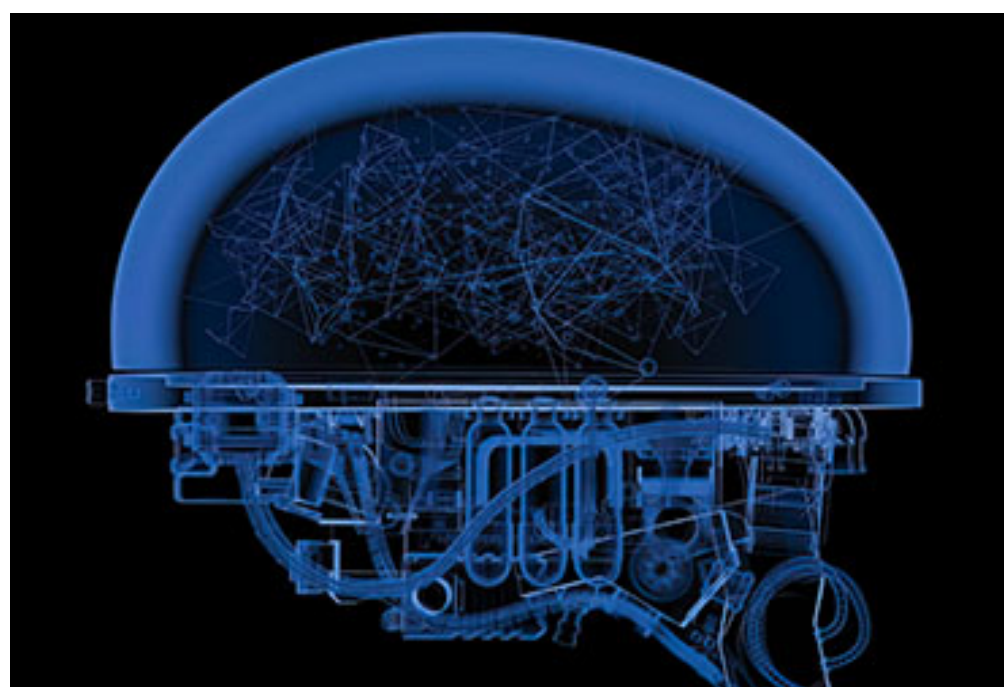
9%-os
EBITDA margin

52 fős
létszám

1100+ db
sikeresen lezárt projekt

2 országban
van jelenlét

A ProfiGram 4 fő tevékenysége



Tanácsadás

A ProfiGram speciális szerepet foglal el az üzleti életben, ugyanis fő tevékenységi köreinkbe a tanácsadás is beletartozik, mely során kiemelten törekszünk a humán erőforrás és az automatizálás tökéletes egyensúlyára.

Mi stratégiai szinten kapcsolódunk be a folyamatba és tanácsadói szerepünkben objektív látásmóddal közelítjük meg a fejlesztendő területeket.

Munkánk során státuszriportot és fejlesztési tervet készítünk, mely a megrendelő számára a leginkább optimális megoldást kínálja technológiai és költséghatékonysági szempontból is, ugyanakkor **fenntarthatósági aspektusok** is kidomborításra kerülnek a javaslatainknál.



Folyamatirányítás

Az elmúlt 25 évben több száz lezárt alkalmazás tapasztalatai alapján, folyamatosan képzett, saját mérnökcsapatunkkal vállaljuk komplex Scada, PLC és DCS rendszerek teljes körű megvalósítását, az üzembe helyezést követő karbantartásig és rendelkezésre állásig. Leggyakoribb vevőkörünk az olaj-, gáz-, gyógyszer- vagy vegyipari területekről kerül ki, de számtalan esetben bizonyítottunk már erőművi környezetekben is, legyen szó normál vagy akár robbanásveszélyes EX alkalmazásról.

Mivel csapatunk több neves és elismert gyártó kiemelt rendszerintegrátora (pl. Bosch, Omron, ABB, Rockwell, Schneider Electric, Siemens, Valmet), így az adott feladatra több alternatívát tudunk ajánlani a vevők teljes szempontrendszerének figyelembevételével.



Gyártás automatizálás

Folyamatirányítási projekteinkben szerzett tapasztalataink alapján, illetve partneri igények és saját műszaki érdeklődésünk hatására folyamatosan kiterjesztve a DCS tapasztalatokat léptünk előre, fejlődöttünk a gyártás automatizálási területeken is, így életünk mindennapi és elengedhetetlen részét képezik ma már a Siemens TIAPortal, WinCC, Bosch Nexeed, stb. PLC vezérlések tervezése, programozása és kivitelezése, természetesen HMI megjelenítési és adatgyűjtési kiegészítésekkel. Kiemelkedő teljesítményt nyújtunk a gyártósorok automatizálásában, távoli elérésének biztosításában, **energiahatékonyság növelési, energiefelügyeleti, adatgyűjtési módszerekben.**



Gépgyártás

Cégünk magas szintű célgép tervezési, fejlesztési és kivitelezési tapasztalattal rendelkezik.

Manapság már a legegyszerűbb kéziszerszámoktól, gyártás támogató eszközöktől (FIFO polc, szerelő asztal), fél- és teljes automata gyártó berendezésekig támogatni tudjuk a legkülönbözőbb gyártási környezetet is.

Tapasztalatainkat főként autóiparból, gyógyszeriparból és fémmegmunkáló-iparból gyűjtöttük.

Szakmai tudásunk a következő technológiák integrálásában kiemelkedő: manipuláció, szerelés, adagolás, zsírozás, préselés, stancolás, csavarozás, lézer feliratozás, EOL mérés, tömítettség ellenőrzés, folytonossági vizsgálat, magas feszültség teszt, kamera-ellenőrzés, út/erő mérés stb.

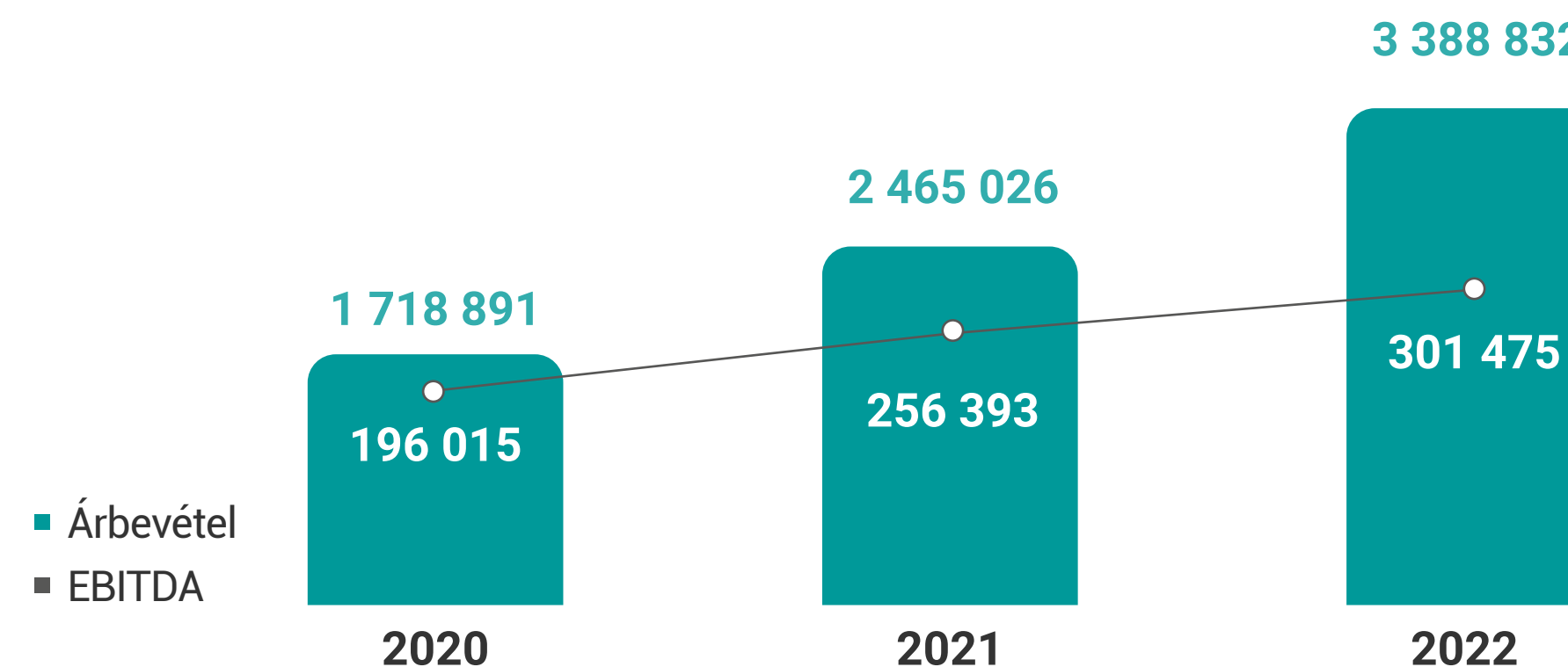
Célgép építés jelenleg a kecskeméti és a kolozsvári telephelyeinken zajlik.

Főbb partnerek



Főbb gazdálkodási adatok

Árbevétel / EBITDA (ezer Ft)



1998 április

Profigram Kft megalapítása: folyamatirányító sw írás Siemens eszközökre



2002

A tevékenységi kör bővül kulcsrakész irányítástechnikai rendszer kivitelezéssel



2004

A tevékenységi kör bővül kulcsrakész villamos rendszer kivitelezéssel



2010-es évek

A Profigram csaknem az összes Magyarországon forgalmazó irányítástechnikai gyártó rendszerintegrátora lesz



2019 július 1.

Megalakul a Profigram System ZRt, holdinggá szerveződik a cégcsoport



2021 november

A tevékenységi kör bővítése gépészeti tervezéssel és kivitelezéssel



2022 július

24 év után új vezérigazgató a Profigram élén. A Profigram System átnevezése IAG-re, a kolozsvári cég új neve Profigram Transilvania Srl

Üzleti modellünk

Vállalatunk 25 éves fennállása óta folyamatosan bővülő tevékenységi körrel és stratégiai partneri viszonyrendszerével meghatározó szereplője mind a hazai, mind pedig a nemzetközi szintű ipari automatizálásnak és folyamatirányításnak. Cégünk 2022-ben árbevétel oldalon megközelítette a 3,4 milliárd HUF-ot, mely 85%-ban keletkezett hazai és 15%-ban külföldi megbízásokból. Export partnereink jellemzően Spanyolországból, Németországból, Szerbiából származnak.

Ügyfélkörünk nagy részével sokéves stratégiai partneri viszony áll fent (pl. FŐTÁV, Bosch csoport, Mahle, MOL csoport, DRM Dräxlmaier, Sungdo stb.), ami abban is megnyilvánul, hogy egyrészt többszörös megbízásokat sikerül velük elnyernünk, valamint beszállítói oldalon is évekre visszanyúló együttműködési megállapodásaink vannak nagyon sok partnerünkkel.

Megbízóink többek között neves multinacionális vállalatok, akik nagyon magas minőségi elvárásokat támasztanak saját maguk, és a teljes beszállítói értéklánc - minket is beleértve - felé. Vevőinkkel egy-egy projekt során akár 1-1,5 évig is együtt dolgozunk, mire az adott projekt lezárásra kerül. Megvalósítás szempontjából részben terepen, részben pedig az íróasztal mellett történik a munkavégzés.

Megrendeléseink egy részénél - a mérnöki munkán kívül - komplex és teljes körű technológiai géppark összeszerelést is végzünk, melyek mind költség, mind összetettség szempontjából szakmailag nagy kihívást jelentenek.

A fenntartható működés megrendelőink számára is alapvetés, így az ipari megoldásoknál a gazdaságossági szempontok mellett egyéb, fenntarthatósági, környezettudatosági, humán kritériumok is megjelentek, legyen ez akár az alacsonyabb energiaigényű technológia biztosítása, vagy a nagyobb precizitású, alacsonyabb hulladékkal és optimalizált folyamatmenedzsmenttel párosított megvalósítás vagy biztonságosabb működést nyújtó megoldás.

A projektjeink során az ipari megoldásoknál tudunk fenntarthatósági szempontból megfelelő javaslatot tenni a vevő felé energiafelhasználás, hatékonyság, folyamatoptimalizálás szempontjából.

Díjaink, tanúsítványok



Manapság az elvárt trend, hogy minden energiát, illetve felhasznált alapanyagokat mérünk és mérési adatokat tároljuk.

Ez azért fontos, hogy egy ipari létesítményben felhasznált villamos energia fogyasztás, vízfogyasztás, gázfogyasztás, megfelelő módon legyen mérve, hogy a későbbiekben megfelelő módosításokat, változtatásokat lehessen alkalmazni az energiafelhasználás csökkentése érdekében. Az általunk tervezett és kivitelezett ipari rendszerek nagy részénél energia méréseket alkalmazunk, hogy az energiafelhasználás optimalizálható legyen. Továbbá a legyűjtött mérési adatokat historikusan tároljuk, hogy a mért adat grafikus módon is láthatóvá váljon. Cégünk több ipari gyártó szoftveres energia-management rendszerintegrátora, hogy az optimalizált energiafelhasználást meg tudjuk valósítani az ipari Irányítástechnika területén.

Mivel a humán erőforrás megléte és biztosíthatósága is sokszor kérdéses a gyártási folyamatoknál, így az egyes munkafolyamatok gépi kiváltása is egyre inkább megoldandó feladat.

Partnereink számára így egyrészt igyekszünk megtalálni az optimális megoldást, másrészt velünk szemben is megfogalmazznak konkrét elvárásokat. Működésünk jellemzően fehérgalléros mérnöki tevékenységből áll, hiszen foglalkoztatotti létszámunkból 75% villamosmérnök és gépészmérnök. Aktivitásunk Magyarország két különböző városának bérleményeiben zajlik. Székhelyünk egyrészt Budapesten, a XI. kerületben található Infopark irodaházában van. 2009 óta pedig Kecskeméten is jelen vagyunk, ahol szintén működtetünk irodát, ill. itt található a K+F bázisunk, valamint itt zajlik a gépgyártási tevékenységünk.

Kecskeméthez kötődik több pályázati megvalósítási helyszín is, melyekről a későbbiekben még említést teszünk.

A vállalkozás tulajdonosa Megyeri Gábor évekkal ezelőtt elhatározta, hogy külföldi jelenléttel is bővíteni kívánja a cégcsoport tevékenységét. Így léptük meg 2022-ben a romániai cégvásárlást (Profigram Transilvania SRL), melynek célja egyrészt a lokális vevőkör helyben történő kiszolgálása, másrészt ezáltal gépek tervezésével és építésével bővítettük tevékenységi körünket.

Üzleti modellünk és így tevékenységünk 2022-ben kiterjedt egy újabb, az európai uniós és a magyarországi fenntarthatósági célokat maximálisan kiszolgáló tevékenységgel:

A klímaváltozás negatív hatásai következtében mind az Európai Unió, mind pedig Magyarország kiemelt hangsúlyt fektet a megújuló energia mennyel nagyobb térnyerésére.

A megújuló energiaforrások használatának előmozdítására irányuló uniós jogszabályi keretrendszer jelentős mértékű fejlődésen ment át az elmúlt 15 év során.



EU által kitűzött célok:

2009

2020-ra az uniós energiafogyasztás 20%-a megújuló energiaforrásokból származzon.

2018

2030-ra az uniós energiafogyasztás 32%-a megújuló energiaforrásokból származzon.

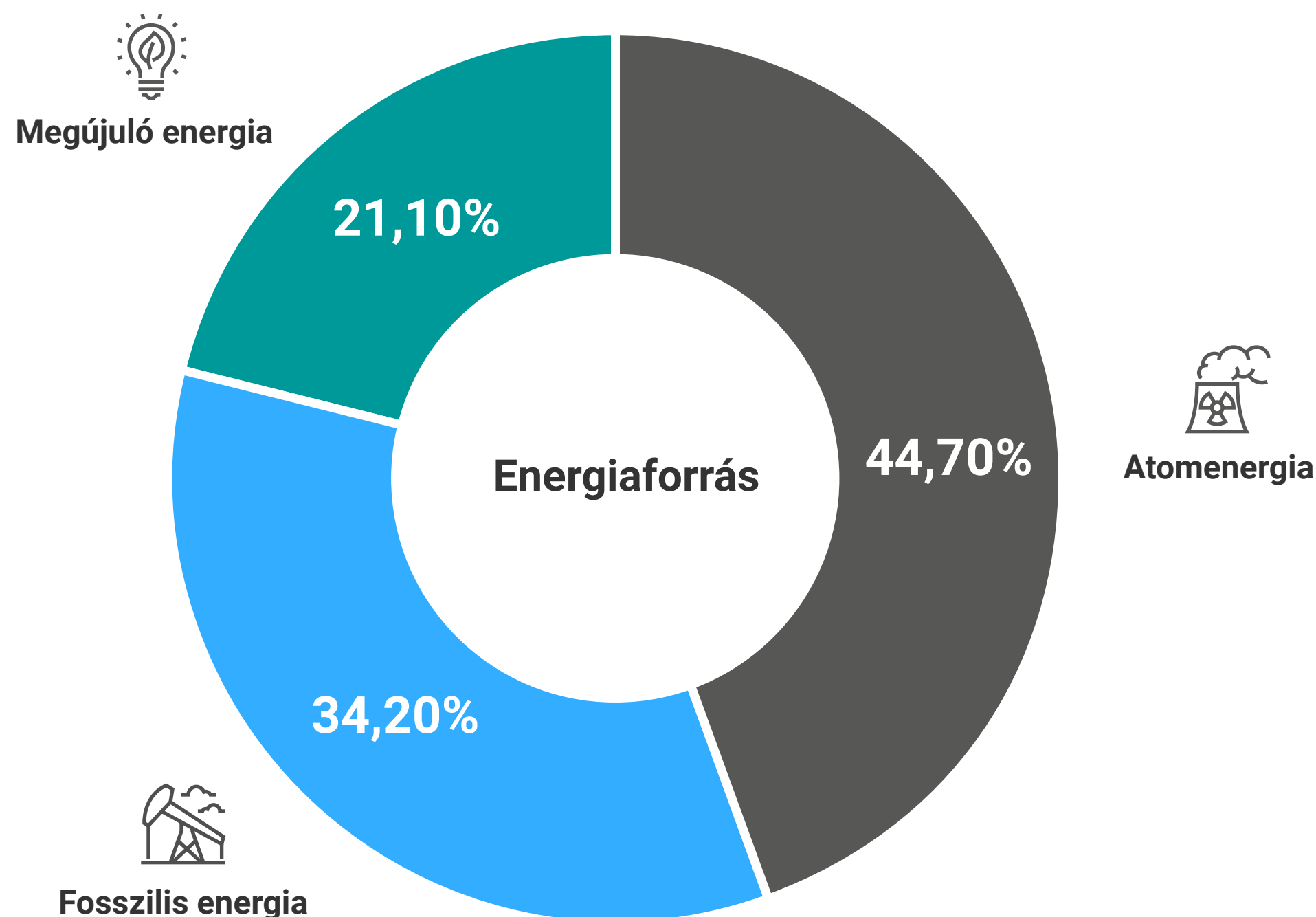
2021

2030-ra 40%-ra módosítsák a célértéket.

2022 (REDIII)

2030-ra 45%-ra módosítsák a célértéket.

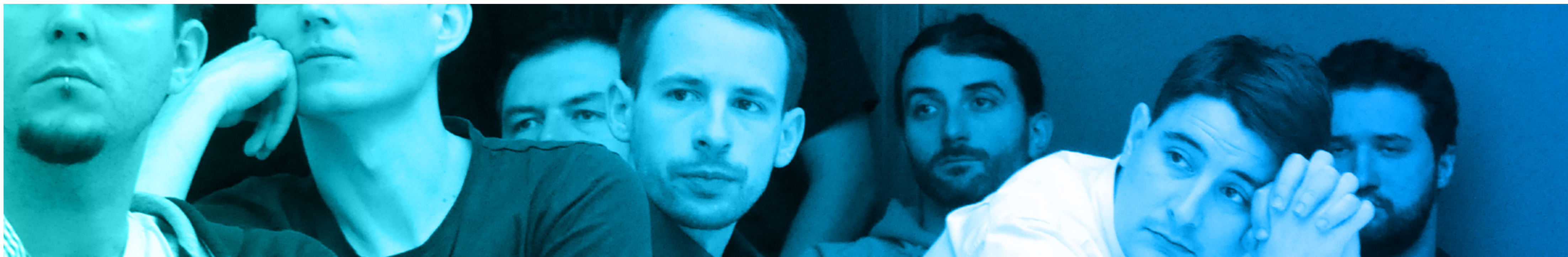
A REPowerEU (RED) terv stratégiát vezetett be a fotovoltaikus napenergia-kapacitás 2025-ig 320 GW-ra történő megkészszerzésére és 2030-ig 600 GW telepítésére. Hazánkban a MEKH adatai szerint 2022-ben az energiamix az alábbiak szerint nézett ki, melyből a napelem kapacitások összesen 2,53 GW-ot tettek ki.



Mivel a fenti vállalások egyrészt további napelempark bővítéseket is maguk után vonnak, ugyanakkor a jelenlegi hazai hálózat nem teszi lehetővé a további rácsatlakozást, ezért a megvalósult napelemparkoknál komoly igény jelentkezik az **energiatárolók kiépítésére (=akkumulátorok telepítése)**.

Vállalatunk így megcélozza a már működő napelemparkok mellé történő akkumulátorok tervezését, kivitelezését a napelempark tulajdonosok megbízásából.

Ez az új üzleti irány egyrészt kiválóan beleillik meglévő szakmai profilunkba, illetve támogatja a tulajdonos és a vezetőség fenntarthatósági célok iránti elkötelezettségét.



Értékrendünk

Cégünk bár sok évvel ezelőtt családi vállalkozásként indult, az elmúlt évek során nem csak szakmai szempontból váltunk meghatározó tényezővé a piacon, hanem igyekeztünk tudatosan is definiálni működésünk alappilléreit, hogy mind munkatársaink számára, mind pedig külső partnereink felé is egyértelmű legyen szellemiségünk, viselkedésünk és normarendszerünk.

Így kerültek megalkotásra céges értékeink és normáink közösen a vezetőséggel és a munkavállalókkal:



Profizmus

Precízen, odafigyelve, legjobb tudásunk szerint végezzük a munkánkat, mert aszínvonalas munka további lehetőségeket teremt.



Együtműködés

Meghallgatjuk egymást és nyitottak vagyunk a miénktől eltérő véleményre, segítjük, támogatjuk egymást, mert együtt többre vagyunk képesek.



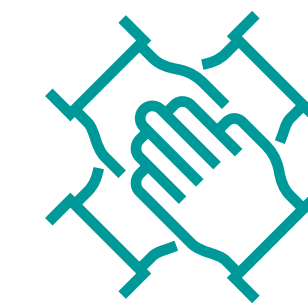
Rugalmasság

A gyorsan változó szakmai és piaci környezethez való sikeres alkalmazkodásunk biztosítja üzleti partnereink egyedi igényeinek kielégítését. Ezen szemléletet munkáltatóként is képviseljük.



Fejlődés

Folyamatosan keressük a szakmai kihívásokat, bővítjük ismereteinket, munkatársainknak biztosítjuk a magas szintű és korszerű képzési lehetőségeket, felelősséget vállalunk a következő generációk fejlődéséért.



Kölcsönös bizalom, tisztelet és hozzáállás

Tiszteljük, elfogadjuk és megbecsüljük egymást és egymás munkáját, ezzel isolyan légkört teremtve, melyben munkatársaink proaktív hozzáállással, magasszínvonalon látják el feladataikat.

Fenntarthatósági stratégiánk

Társaságunk hosszú évek óta nagy hangsúlyt fektet a fenntartható működésre, és ezen belül munkavállalóink jólétére, valamint a környezetünk megóvására. Mivel tisztában vagyunk azzal, hogy szakmánkból adódóan a humán tőkénk adja teljesítményünk esszenciáját, így központi helyen szerepelnek alkalmazottaink.

2022-es év különleges mérföldkő volt vállalatunk életében, hiszen a 2017 óta meglévő Fenntarthatósági Tervünk alapján megalkottuk Környezeti Politikánkat és vállalásokat is megfogalmaztunk 2030-ig. Alábbi ütemtervünk egyértelmű célokat határoz meg fenntartható fejlődésünk érdekében. Ezek a célok összhangban vannak a ENSZ Fenntartható Fejlődési Célokkal. Célkitűzéseink között szerepel továbbá, hogy 2050-ig elérjük a karbonsemlegességet.

Első fenntarthatósági jelentésünkkel egyben célunk a külvilág felé aktívan kommunikálni eddigi tetteinket, eredményeinket, és felvállalni a jövőbeni működésünk kapcsán kitűzött célokat.



A Profigram Zrt. fontosabb eddigi mérföldkövei az ESG szemlélet jegyében

Társaságunk hosszú évek óta nagy hangsúlyt fektet a fenntartható működésre, és ezen belül munkavállalóink jólétére, valamint a környezetünk megóvására. Mivel tisztában vagyunk azzal, hogy szakmánkból adódóan a humán tőkénk adja teljesítményünk esszenciáját, így központi helyen szerepelnek alkalmazottaink.

2022-es év különleges mérföldkő volt vállalatunk életében, hiszen a 2017 óta meglévő Fenntarthatósági Tervünk alapján megalkottuk Környezeti Politikánkat és vállalásokat is megfogalmaztunk 2030-ig. Alábbi ütemtervünk egyértelmű célokat határoz meg fenntartható fejlődésünk érdekében. Ezek a célok összhangban vannak a ENSZ Fenntartható Fejlődési Célokkal. Célkitűzéseink között szerepel továbbá, hogy 2050-ig elérjük a karbonsemlegességet.

Első fenntarthatósági jelentésünkkel egyben célunk a külvilág felé aktívan kommunikálni eddigi tetteinket, eredményeinket, és felvállalni a jövőbeni működésünk kapcsán kitűzött célokat.



Az ENSZ Fenntartható Fejlődési Célokkal összhangban lévő céljaink



Támogatjuk a helyi foglalkoztatást, új munkahelyek teremtéséhez is hozzájárulunk versenyképes kereseti lehetőségek mellett.



Számos **kutatás fejlesztési projektünk egészségjavító** célzattal valósul meg: például a „Tompalátás javítását” szolgáló pályázatunk, vagy az Ergovision + Leovision pályázatunk.

Ezen kívül sportegyesületünk által munkavállalóink egészségmegőrzése kap kiemelt fókuszot.



Vállalatunknál évek óta fogadunk egyetemi hallgatókat gyakorlati program lehetőségre. Szorosan együttműködünk különböző hazai műszaki egyetemekkel.



Esélyegyenlőségi politikánk során deklaráltan elítéljük többek között a nemek közötti nem azonos bánásmódot, és aktívan fellépünk ellene.



Munkatársaink munkakörülményeinek folyamatos szem előtt tartása a fenntarthatóság és energiahatékonyság, valamint dolgozói well-being érdekében. Budapesten modern irodánk ezt biztosítja, Kecskeméten pedig újonnan kialakított légkondicionálás + ergonomikus irodaszékek (Kinnarps) és tárgyalószékek szolgálják munkavállalóink kényelmét.



Innovatív szemléletünknek köszönhetően részben partnereink kapcsán, részben magunk miatt is törekszünk a **BAT szemlélet** érvényesítésére, valamint folyamatos **K+F tevékenységünk is innováció** orientált.



Támogatjuk a helyi közösségeket és helyi kezdeményezéseket karitatív munkával, **aktív CSR tevékenységgel**.



Hulladékgazdálkodásunkban a szelektív gyűjtésre, és a minél nagyobb arányú újra hasznosításra törekszünk. Papírhasználatunk csökkentésére törekszünk, illetve FSC tanúsítványt részesítünk előnyben.



Tevékenységünk során alkalmazott modern berendezések és gépek használatával, folyamataink automatizálásával hozzájárulunk az alacsony energiahasználathoz partnereinknél és magunknál is. Gépjármű parkunknál törekszünk a minél magasabb arányú hibrid meghajtású flottaparkra.

Célkitűzéseink, vállalásaink



Környezeti célú vállalás:

- Papírmentes folyamatok, elektronikus aláírás beemelése a szerződéses folyamatainkba
- 2028-ra kizárólag hibrid meghajtású személygépkocsik üzemeltetése a vállalatnál



Társadalmi célú vállalás:

- Képzések körének kibővítése minimum évi egyszeri alkalommal a fenntarthatósági tematikáról saját kollégáink számára, illetve akár a beszállítóink számára is.



Vállalatirányítási célú vállalás:

- Legkésőbb 2023 év végére integrált vállalatirányítási rendszer bevezetése

2050-ig: Karbonsemleges Európa = karbonsemleges Profigram



Érdekelt feleink

Befektetők, kockázatértékelők

- Tulajdonosok
- Kapcsolt vállalatok
- Bankok
- Biztosítók
- Elemzők
- Tanácsadók
- Minősítők

Üzleti partnerek és versenytársak

- Beszállítók
- Alvállalkozók
- Megrendelők, üzleti vevők
- Versenytársak



Hatóságok, felügyeleti szervek, szervezetek

- Önkormányzatok
- Felügyeleti szervek, hatóságok
- Sajtó, közösségi média
- Alapítványok,
- Egyesületek, kamarák, szakmai szövetségek

Helyi közösségek

- Pánd

Munkatársak

Számos munkatárssal, megrendelővel, üzleti partnerrel, szállítóval állunk kapcsolatban, akiken keresztül szoros szakmai és üzleti együttműködést tehetünk a fenntarthatóság jegyében is. Fontosnak tartjuk, hogy a velünk kapcsolatba kerülő feleket tájékoztassuk fenntarthatósági és ESG irányultságú célkitűzéseinkről, illetve az ehhez vezető lépések elérésébe aktívan is bevonjuk őket párbeszéd formájában, két irányú információ áramlással.

ESG-megközelítésünk és lényeges témáink



Environment

Környezeti elkötelezettség

- BAT technológia alkalmazása
- Hulladékgazdálkodás
- Felelős papírhasználat
- Energiahatékonyság javítása
- Tiszta közlekedés



Social

Társadalmi felelősségvállalás

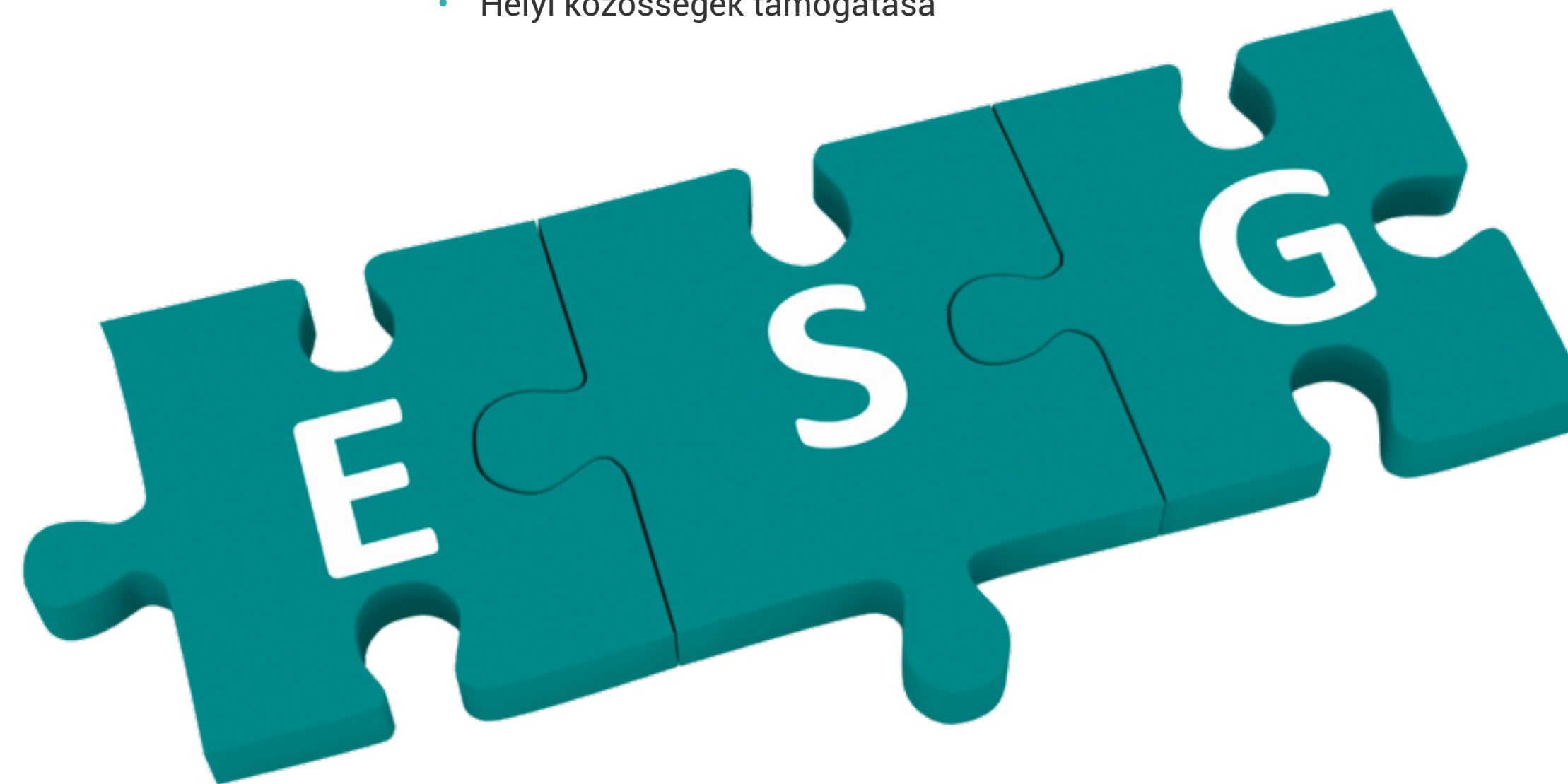
- Munkavállalói élmény fejlesztése
- Folyamatos tanácsadás, képzés
- Munkahelyi kockázatok monitoringozása
- Aktív K+F tevékenység, innováció
- Aktív és folyamatos CSR tevékenység
- Helyi közösségek támogatása



Governance

Vállalatirányítás

- Átlátható vállalatirányítás
- Szabályzatrendszerünk
- Üzleti etika, esélyegyenlőség
- Fenntarthatósági felelős a szervezeten belül
- Beszerzési transzparencia
- Integrált vállalatirányítási rendszer
- Korrupcióellenes fellépés monitoringozása





Környezet iránti elkötelezettségünk

Vezetőségünk már 2019-ben kidolgozta **Fenntarthatósági Tervünket**, mely környezeti politikánk egyik alkotóeleme.

Fenntarthatósági Tervünk az alábbi pillérekből áll, ezeket tekintjük környezeti szempontból lényeges témáinknak:

Környezeti célok

BAT (Best Available Techniques) technológia alkalmazása:

Az új gépek, eszközök, és termékek fejlesztése során a várható környezeti hatások elemzése megtörténik, és a fejlesztések ezek figyelembevételével valósulnak meg. E célkitűzés keretében – a rendelkezésre álló források függvényében – olyan technikákat alkalmazunk - beleértve a technológiát, tervezést, karbantartást, üzemeltetést és felszámolást -, amelyek elfogadható műszaki és gazdasági feltételek mellett gyakorlatban alkalmazhatóak, és a leghatékonyabbak a környezet egészének magas szintű védelme szempontjából.

Hulladékgazdálkodás:

Vállalatunknál nem képződik ipai hulladék, csak kommunális jellegű. Bevezettük a keletkező hulladék szelektív gyűjtését, és megszerveztük a hulladék átadását az újra hasznosítással foglalkozók részére mindkét telephelyünkön. Figyelmet fordítunk továbbá a műanyag flakonos ivóvízfogyasztás csökkentésére, ugyanis irodáinkban megszüntettük azokat, és kizárólag szűrt csapvizet fogyasztunk. Ez alól a terepen történő munkavégzés esete kivétel, amikor munkavédelmi szempontok miatt biztosítjuk a megfelelő ivóvízellátást dolgozóinknak.

Felelős papírhasználat:

Egyrészt előnyben részesítjük a környezetbarát termékjellel ellátott, valamint az újrahasznosított rostanyagból készült papírokat, melyek fehérítéséhez klórmentes vegyszert alkalmaznak. „Forest Stewardship Council (FSC) Certified” -vel ellátott típusú papírok vannak előtérben.

A már egyik oldalán felhasznált papírt is hasznosítjuk belső használatra a nyomtatáskor.

A vállalkozás környezettudatos szemléletét a szervezetünkkel kapcsolatban álló partnerek felé is jelezzük, az e-mailjeink láblécében megjelenő szöveggel:

„Környezetünk védelme érdekében csak a legszükségesebb esetekben nyomtatjuk ki e-mailjeiket, a papírhulladékot szelektíven gyűjtjük, és munkaanyagainkat újrahasznosított papíron jelentjük meg.”

Ezen túlmenően elértük, hogy ügyfeleink az átadandó terveket digitális adathordozón fogadják, így is minimalizálva a papírhasználatot.



Energiahatékony üzemeltetés:

Budapesti irodánk a XI. kerületi Infopark C. épületében (BREEAM Very Good minősítésű) található, ahol 2021 óta tartózkodunk. Ide költözésünk egyik oka az volt, hogy munkavállalóink számára jóval modernebb, igényesebb irodai környezetet biztosítsunk, mint amit a korábbi székhelyünk adottságai nyújtani tudtak.

Jelen bérleményben kényelmesebben, ergonómiai kialakítását tekintve ideálisabb munkakörülmények között tudnak alkalmazottaink dolgozni, ami számunkra rendkívül fontos. Az épületben fellelhető külön kávézó és kávézó is, így dolgozóink számára az étkezés megoldott. Világítás technikailag dolgozóink számára LED típusú izzók adják a fényforrást, melyet évente ellenőriztetünk.

Kecskeméti telephelyünk egy ipari létesítményben fekszik, ahol iroda mellett gyártó-és összeszerelő, valamint K+F egység is megtalálható. Itt is a legkorszerűbb felszereltséggel (pl. LED izzók) vannak ellátva az irodák.

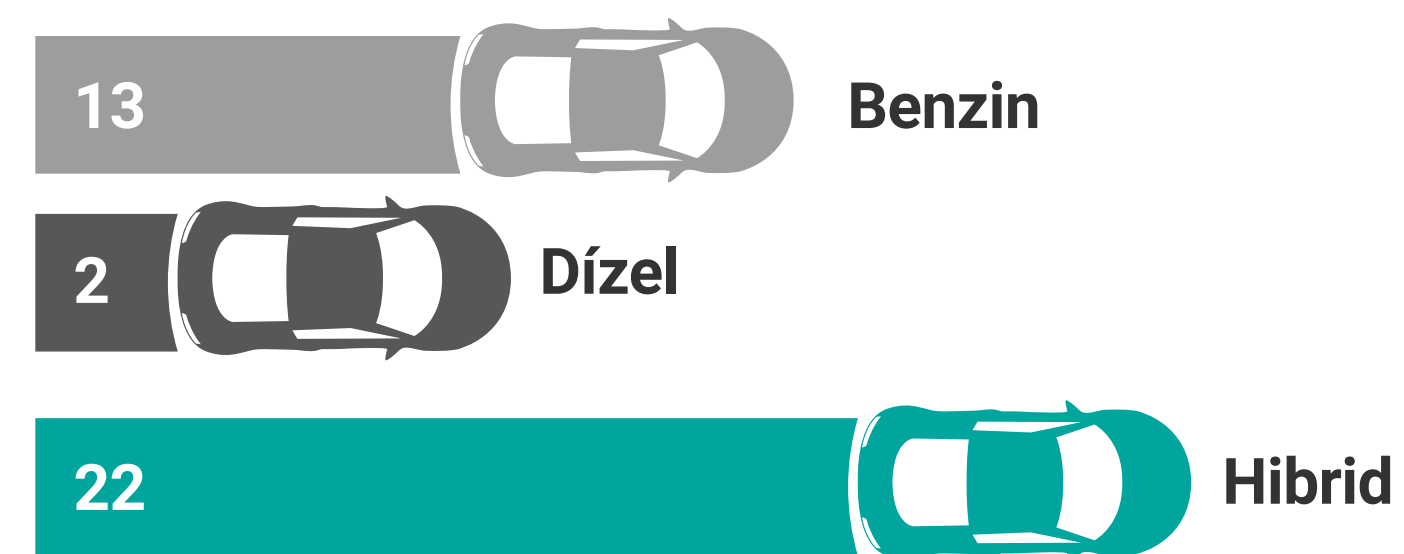
Működésünk során törekszünk az energiahatékonyabb és környezetkímélőbb megoldások alkalmazására, így az épületekben elhelyezett **energia-felhasználó készülékek takarékos működtetésére**. (pl. stand by üzemmód alkalmazása).

A vállalkozás törekszik a kombinált, valamint az **anyag- és energia-takarékos irodatechnikai készülékek beszerzésére és alkalmazására**. Ennek megfelelően a személyi számítógépek, monitorok, nyomtatók, lapolvasók, faxok, másológépek, projektorok beszerzésekor az energiafogyasztást fontos szempontként veszi figyelembe. A vállalkozás megvizsgálja a berendezés anyagösszetételét, a kétoldalas nyomtatás, az újra feldolgozott papírhasználhatóság, és stand-by üzemmód szempontjait is.

Tiszta közlekedés:

Társaságunk számára kiemelt jelentőséggel bír a légszennyezés, és így a CO2 kibocsátás csökkentése, mellyel a meglévő flottaparkunk energiahatékonyabbá tételével járulhatunk hozzá. Ennek érdekében főként hibrid meghajtású személygépkocsi flottát használunk.

Jelenleg a 37 db-os gépkocsi flottánk 60%-a hibrid meghajtású. Törekszünk arra, hogy 2028-ra már teljesen átálljunk hibrid meghajtásúvá.



Fenti célok folyamatos nyomon követésére és a fenntarthatósági szempontok állandó vizsgálatára és érvényesüléseik elősegítésére 2017 óta külön **fenntarthatósági felelős** lett kinevezve szervezetünkön belül.

Ezen kívül a környezetvédelmet szolgáló további fontos lépésként 2020-ban bevezettük az **ISO 14001:2015 szabvány szerinti környezetközpontú irányítási rendszert**.

Ennek keretében felmértük, hogy az általunk végzett irodai munkafolyamatok, valamint a telephely üzemeltetési tevékenységek milyen környezeti hatásokat okoznak, és mindezekhez a tevékenységekhez milyen környezeti erőforrásokat veszünk igénybe.

A ProfiGram Zrt. gondoskodik a tevékenységeinek környezeti hatásaival kapcsolatos jogszabályi előírások folyamatos figyelemmel kíséréséről és teljesítéséről.

Társaságunk rendszeresen értékeli környezeti teljesítményét, illetve gondoskodik környezetirányítási rendszere folyamatos fejlesztéséről és a környezetszennyezés megelőzéséről. Azonosítja, szabályozza és folyamatosan monitorozza azokat a kritikus tevékenységeket, amelyek jelentős hatást fejtenek ki a környezetre.



Társadalom iránti felelősségvállalásunk

Fenntarthatósági tervünk másik fő pillére a munkavállalók fókuszba állítása.

Vállalatunk már 2016 óta rendelkezik önálló HR területtel a szervezeten belül, mely definiálta HR stratégiánkat:

Társadalmi célok

HR pozícióálása:

A HR osztály hosszú távú, eredményes működésének alapját képező **KÜLDETÉSTUDAT** kialakítása és az amelletti **ELKÖTELEZETTSÉG** elérése.

Vállalati kultúra:

A vállalat alapértékein nyugvó, örömteli szervezeti légkör kialakítása.

Business Mindset:

A HR célok meghatározása és a mindennapi **tevékenységek** végzése a cég **üzleti/gazdasági** szempontjainak figyelembevételével történjen.

Szervezetfejlesztés:

A büszke **szervezethez tartozás szándékának**, és a **Profigram Nagykövetté** válás vágyának felébresztése, kollégáink szakmai tudásának folyamatos fejlesztése **motiválása** mellett.

Toborzás és megtartás:

Hatékony és **célcsoport-fókuszú** keresési csatornák használata. Belső karrier utak, motivációs eszköztár bővítés **az egyéni és a céges érdekek** összehangolásával.

Belső tudásmegosztás:

A kollégák **tudás-tőkéjének** és gyakorlati tapasztalataink **megosztása**.

Értékelés és visszajelzés:

Mindennapi működés **felmérése** szakterületi és funkcionális szinten. A **visszajelzések beépítése** a fejlődés érdekében.

Munkáltatói márkaépítés:

Olyan összehangolt **tevékenységek** megszervezése és kivitelezése, melyek segítségével a **munkaerő-piacon vonzó megkülönböztető** és **hiteles** munkáltatói márkát alakíthatunk ki.

Mivel tevékenységünk nagyon jelentősen támaszkodik a humán tőkére, így a megfelelően kvalifikált, és lojális munkaerő megtalálása és megtartása kulcsfontosságú számunkra. Nagyon sokféle eszközzel igyekszünk egyrészt támogatni dolgozóink munkavégzését, másrészt növelni a dolgozói élményt, és a ProfiGram csapathoz való tartozás pozitív élményét:

Onboarding folyamat:

Munkavállalóinkat már az onboarding folyamat során igyekszünk beintegrálni a szervezetbe:

Ennek során törekszünk a munkavállalói élmény fokozására, amely hosszú távon a lojalitás növeléséhez vezet. Szeretnénk éreztetni az új alkalmazottakkal, hogy örömmel fogadjuk őket nálunk, és segítjük őket, hogy minél előbb produktívvá válhassanak új pozíciójukban. Mindezek mellett az onboarding folyamatunk célja, hogy javítsuk az új alkalmazottak megtartási arányát, csökkentve ezzel az újra toborzás ismétlődő költségeit.

Mentor / Team Leader program:

Az új dolgozók beilleszkedésére, illetve a meglévő kollégák mindennapi szakmai és humán értelemben vett iránymutatására kidolgoztunk egy ún. **Mentor Programot**. Ennek célja, hogy minden kolléga számára legyen egy, a mindennapokban szakmai értelemben útmutatást, kollegiális értelemben véve pedig **mentor** jellegű segítséget nyújtó kolléga. Így hoztuk létre a **Team Leader pozíciót**, melynek lényege, hogy minden szakterületi csoport élén egy Team Leader áll.



People - management funkció



Szakmai vezető funkció

Példamutató magatartásával kezeli és vezeti a csapatát emberi és szakmai szempontok szerint

Inspiráló csapatkörnyezet létrehozása nyílt kommunikációs kultúrával	A csapata szakmai koordinációja, feladatok delegálása, határidők betartatása, elvárt eredmények számonkérése
Csapattagok meghallgatása, motiválása, konfliktushelyzetek feloldása	A csapattagok közötti egyenletes munkamegosztás biztosítása, az erőforrások kezelése a céges érdekeknek megfelelően
Elkötelezettség növelése	A csapattagok egyéni fejlesztési igényeinek felismerése, javaslatétel oktatási programok kialakítására, ezekben történő részvétel
Képviseli a csapat érdekeit	Képviseli a vállalatvezetés érdekeit, kommunikálja a vállalat céljait és segít összhangba hozni ezeket az egyéni célokkal
Csapatépítő tevékenységeket szervez	Erőforrás gazdaként a team-budget terv elkészítése, nyomon követése, költség-kontroll
Újonnan érkező kollégák mentorálása	Csapattagok szabadság-tervének összeállítása, koordinációja
A cég kultúrájának, értékrendjének erősítése	Új ötletek, javaslatok feltárása és megvalósítása a hatékonyság növelés / költségcsökkentés érdekében TÉR értékelés lebonyolítása, bérfejlesztési javaslatétel

Javadalmazási csomag:

Munkavállalóink számára komplex juttatási csomagot kínálunk, mely túlmutat a pusztán munkabér és esetleges teljesítmény függő bónusz juttatásokon:

- Személyi alpbér
- Béren kívüli juttatás
- Pozíciótól függően céges autó
- Mobiltelefon/laptop
- Egészségbiztosítás (Medicover Spring White)
- Nyelvtanulás munkahelyi keretek között
- Munkahelyi lojalitás program,
- Bérlettámogatás

Ezeket felül folyamatos képzési programokkal, „best practice” tudásmegosztással, személyre szabott képzési tervvel biztosítjuk dolgozóink szakmai tovább fejlődését, és karrierlehetőségeit:

Képzési terv, tehetséggondozás:

A belépéskor és minden évben kötelező éves tűz és munkavédelmi képzéseken felül a szakterületekkel egyeztetve soft/hard skill tréningeket, illetve vezetőfejlesztő tréningeket szervezünk a kollégáknak. A belső tudásmegosztásra **“Profigram-University”** képzési formánkon kerül sor, melyet kéthetente szervezünk kollégáinknak saját jó gyakorlati tudásmegosztás gyanánt.

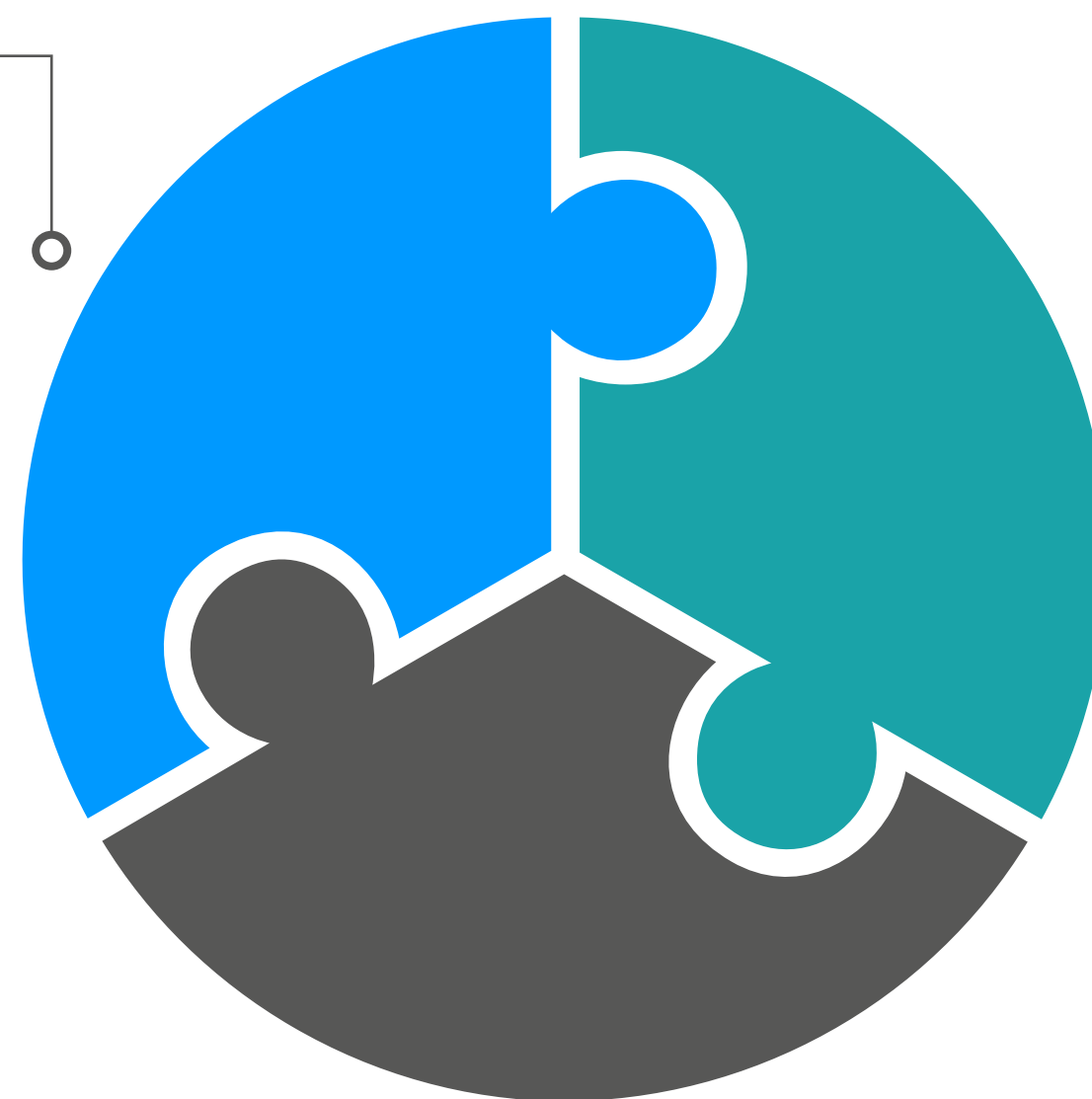
A kollégák képzéseit **“Oktatási Mátrix”**-ban tartjuk nyilván. A tréningek hatékonyságát visszamérjük, belső képzéseinket rögzítjük, azokat minden kollégánk számára elérhetővé tesszük. Nagy hangsúlyt fektetünk például a **projektmenedzsment** ismeretek fejlesztésére, az **OPCON** programozási ismeretek bővítésére, a TeamLeader **vezetői készségek** fokozására, az **ügyfélkommunikációra**, valamint az **angol nyelv** tanulására.



Vállalatunk kidolgozott egy tehetséggondozó programot is, mely három pillérből áll:

Mentor/Team Leader program:

Ennek megtámogatására és kiegészítésére vezettük be a Mentor/Team leader programot is, melyről már az onboarding folyamatoknál értekeztünk.



Karrierút tervezés:

Harmadrészt a kollégák szakmai tudását különböző szempontrendszerek tekintetében értékeljük (programozási ismeret, cégnél töltött idő, sikeres projektek száma, nyelvismeret, utazási hajlandóság, TÉR értékelés, projekt záró értékelés). Ennek megfelelően történik számukra a belső életút (karrier) tervezése. Vezetői és egyéb nyitott pozíciókat először vállalaton belül hirdetünk meg, lehetőséget biztosítva a job-rotation-re is.

PIPE Program

Annak érdekében, hogy az új belépő mérnök hallgató kollégák számára is átadjuk szakemberink unikális tudását, ún. PIPE programot szervezünk. A PIPE egy olyan oktatási program, mely során a szervezetbe belépő új mérnök kollégák (mentoráltak) egy átfogó képet kapnak a szervezetben folyó főbb tevékenységekről.

1. Főbb tevékenységek (állomások):
2. PLC programozás
3. HMI programozás
4. Villamosterv készítés
5. Sales (eseti)
6. Projekt (eseti)

Fő cél, hogy a feladatok segítségével alapvető tudást, logikát sajátítsanak el és gyakoroljanak be, amit a későbbi munkájuk során tudnak kamatoztatni és erre építeni.

Fenntarthatósági tervünkben külön figyelmet szentelünk dolgozóink környezettudatos edukálására, érzékenyítésére, Mivel dolgozóink véleménye nagyon fontos számunkra, így pár évvel ezelőtt ötletpörzést is indítottunk erre. Ennek eredményeképpen vezettük be például az irodai szelektív hulladékgyűjtést, az időszakos gyümölcskosarak biztosítását, a konyhai méz pumpa alkalmazását, hogy néhány apróbb példát említsünk.



Rugalmas foglalkoztatási formák:



Megváltozott munkaképességűek foglalkoztatása:

jelenleg egy főt foglalkoztatunk ilyen státuszban, részmunkaidőben.



Részmunkaidő:

több kolléga számára a vállalat lehetővé tette - saját kérésre- a négy, illetve hat órában történő munkavégzést, elősegítve ezáltal a munka/magánélet egyensúlyát.



Home-office:

ennek lehetőségét is biztosítjuk a kollégák számára, ameddig így is biztosítható a megrendelőik elégedettsége (minőségi munkavégzés, határidők és költségkeret betartása)



Gyakornoki program:

minden évben fogadunk a partner egyetemektől jövő hallgatókat, akiknek gyakorlati lehetőségen túl diploma témát és konzulensi lehetőséget is biztosítunk. Nagy örömünkre a gyakorlaton levő diákok nagyrésze a diploma megszerzése után is velünk marad.

Munkavállalói élmény erősítése:

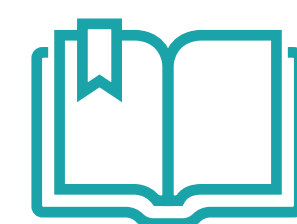
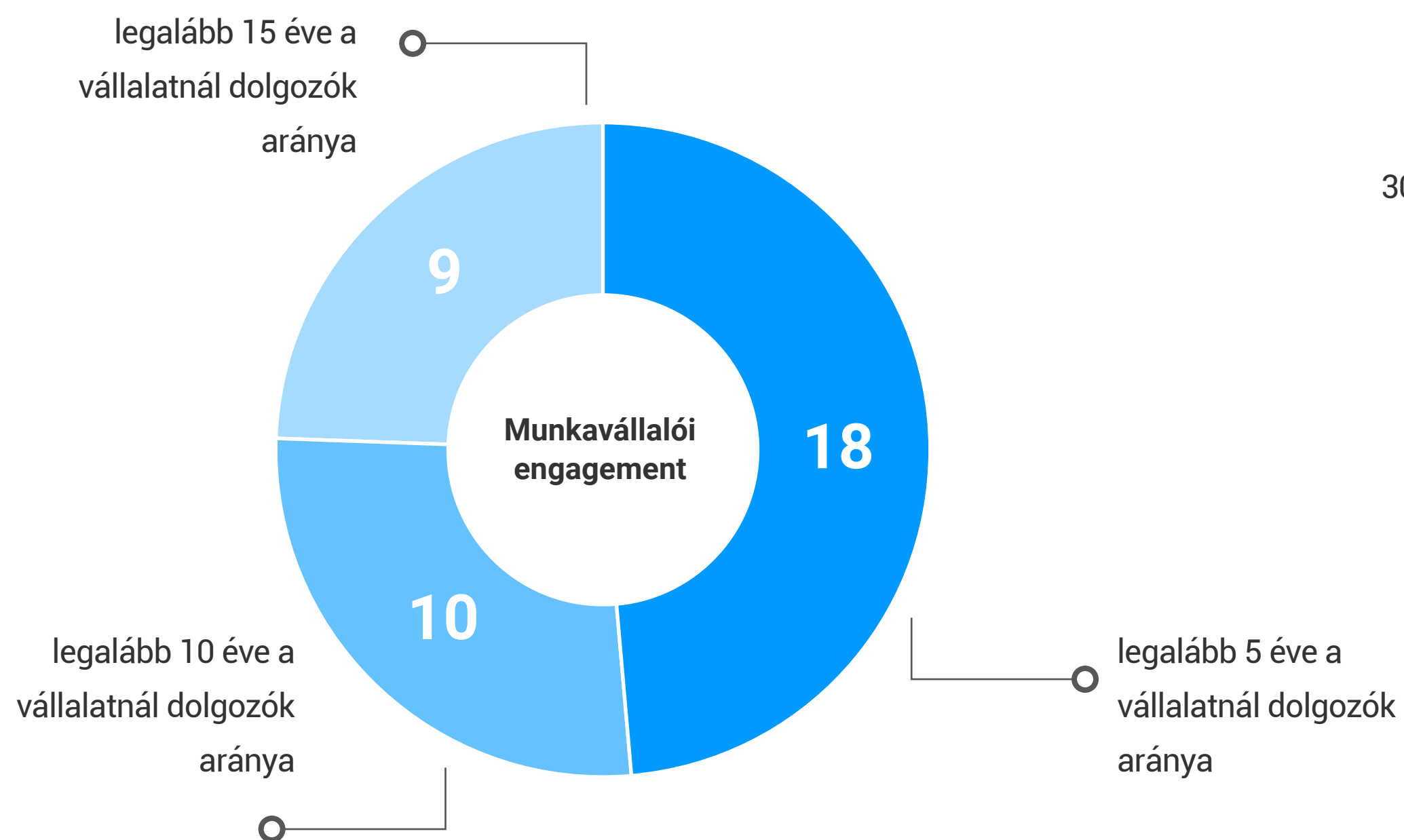
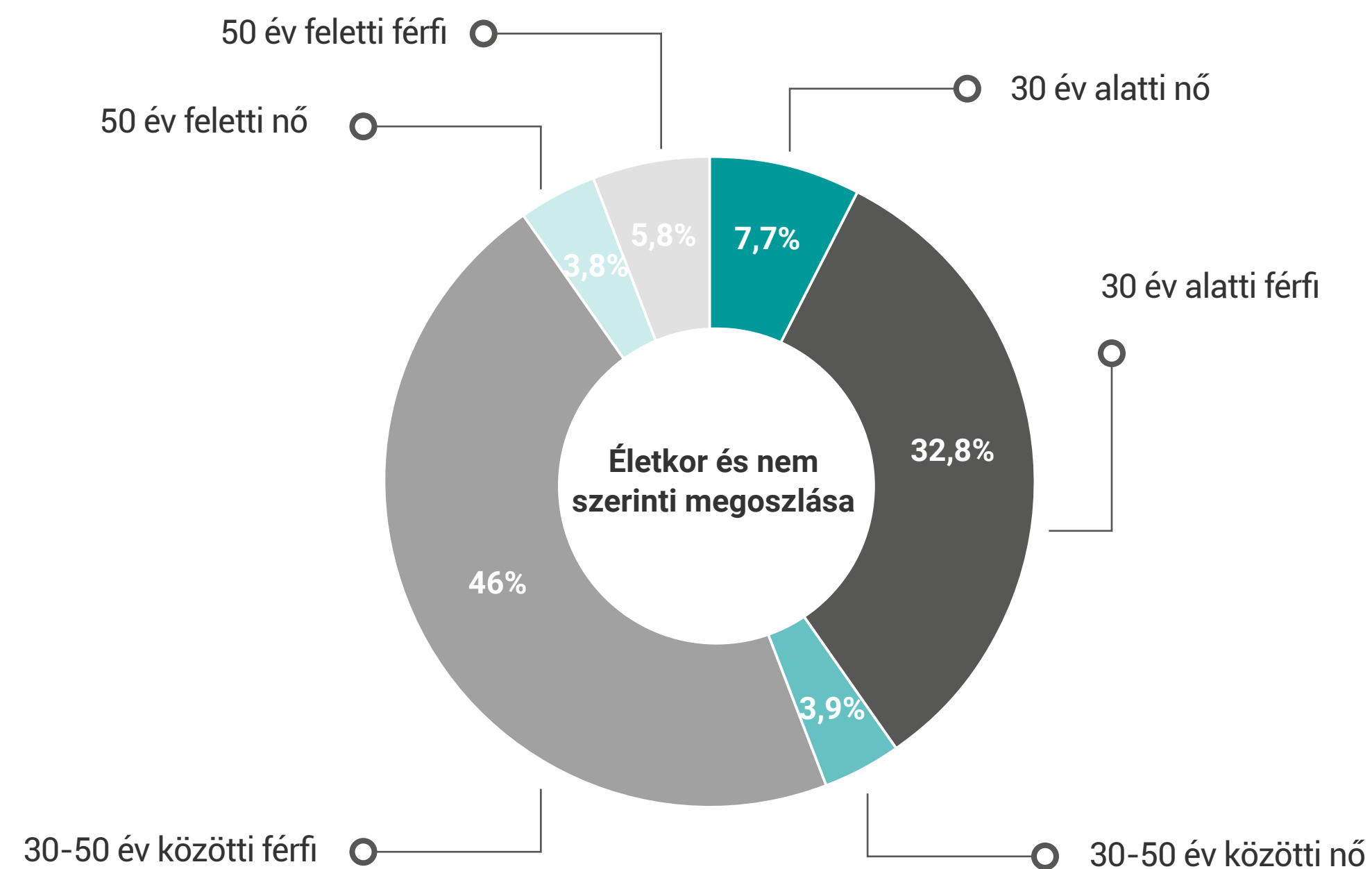
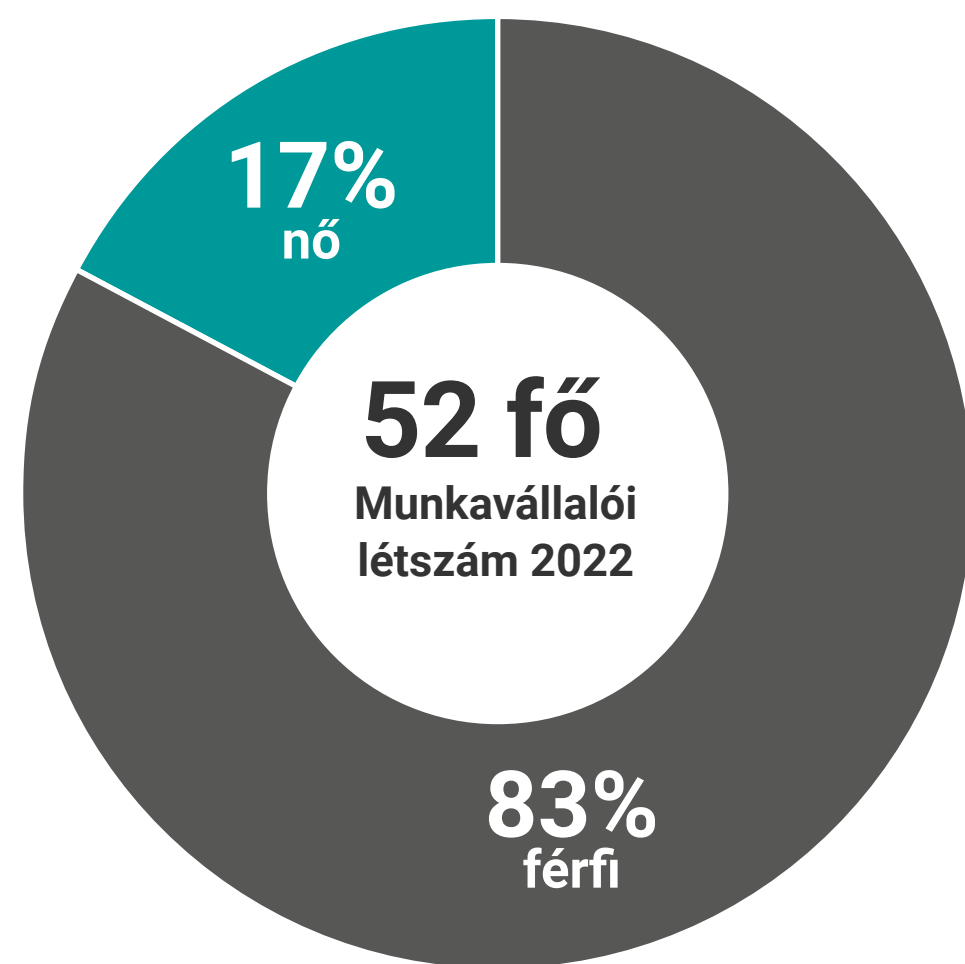
- Csapatépítés (síelés, vitorlázás, családi napok, sportesemények)
- Teljesítményértékelési rendszer (célkitűző megbeszélések és TÉR értékelés, évközi feedback)
- Szakterületek és TeamLead kollégák munkájával kapcsolatos elégedettségi felmérés
- Ötletláda, ahova kollégáink leadhatják javaslataikat
- Extra mile program – extra mile díjra jelölhetik a kollégáink azokat a munkatársainkat, akik az elvárt teljesítményen / munkakörükön túl, jelentősen hozzájárulnak a vállalat sikeres működéséhez.
- A jubiláló (5-10-15-20 éves) kollégákat felköszöntjük
- "Reggelizzünk együtt" program negyedévente
- "Borzsongás a teraszon" rendezvény – félévente



Hiszünk abban, hogy dolgozóink jól léte (=well-being) nagyban hozzájárul minőségi munkavégzésükhöz, lojalitásuk növeléséhez, így évente végzünk munkavállalói elégedettségi felmérést, mely során széleskörű témákat érintve kérdezzük meg őket anonim módon. Büszkék vagyunk arra, hogy 2017-ben és 2022-ben is elnyertük a Családbarát Munkahely címet.

Munkavállalói összetételünk grafikusán ábrázolva:

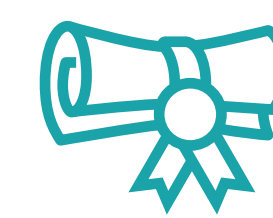
2022-ben a teljes dolgozói létszámunk 52 fő volt, melyből minden dolgozónk határozatlan idejű szerződéssel volt foglalkoztatva.



Általános iskola
0%



Technikum, szakiskola, szakmunkásképző
16,25%



Gimnázium, szakközépiskola
6,75%



Egyetemi, főiskolai végzettség
77%

K + F, Innováció:

Vállalatunk nagy hangsúlyt fektet a normál üzleti tevékenység mellett a kutatás-fejlesztésre, és innovációra is. Az elmúlt években számos projektben vettünk részt, néhol konzorcium formájában melyek témájukat tekintve szerte ágazóak, de több fenntarthatósággal kapcsolatos kérdéskört érintenek:

Pályázat típusa	Pályázat célja	Fenntarthatósági kapcsolódás
GINOP-2.2.1-15 - K+F versenyképességi és kiválósági együttműködések	Vegyipari folyamatokban keletkező szennyezett kénsav regenerálási technológiájának kidolgozása és optimalizálása	Környezetvédelem
KFI_16 pályázat	Tompalátás javítása	Társadalmi felelősségvállalás, Egészségmegőrzés
GINOP 2.1.1	Ergovision + Leovision	
GINOP-5.3.2-16 - A rugalmas foglalkoztatás elterjesztése a konvergencia régiókban - Rugalmas, családbarát foglalkoztatási módszerek bevezetése a munkáltatóknál	Kecskemét: Rugalmas foglalkoztatási formák bevezetése a Profigram Kft-nél.	Társadalmi felelősségvállalás, Munkavállalói well-being javítása
Ipar 4.0 Kutatás-fejlesztés a Profigram Kft-nél (2017)	Kecskemét: Bosch szimulációs minigyár	Vállalatirányítás, Beszállítói együttműködés fejlesztése, képzés
Ipar 4.0 Kutatás-fejlesztés a Profigram Kft-nél (2019)	Kecskemét: Bosch szimulációs minigyár 2.	
GINOP_PLUSZ 1.2.1 pályázat	Vállalatirányítási rendszer bevezetése	Vállalatirányítás
HIPA VNT_1 pályázat	Beruházások	Vállalatirányítás, Gazdasági érintettség
VEKOP-1.3.1-16 - Mikro-, kis- és középvállalkozások piaci megjelenésének támogatása	Budapest: A Profigram Kft. németországi, illetve svájci piacokon való megjelenése	



Társadalmi felelősségvállalási tevékenységünk (=CSR)

Tulajdonosunk és vezetőségünk már sok éve felismerte, hogy bár elsődleges szempont, hogy a vállalat sikeresen, és hosszú távon is prosperálóan működjön, és mindez dolgozóink elégedettségével is párosuljon, ugyanakkor felelősséggel tartozunk a minket körülvevő tágabb értelemben vett környezetünk felé is. Ez jelenti egyrészt a helyi közösségeket, csoportokat, akiket akár anyagilag, akár önkéntes munkával tudunk támogatni, és így az ő mindennapjaikat is jobbra tenni.

Annak kiválasztásába, hogy pontosan kik legyen a támogatott területek, bevontuk munkavállalóinkat is. Dedikált CSR felelőst is létrehoztunk a szervezeten belül.

Így valósulhatott meg, hogy hosszú évek óta aktív támogatója vagyunk a szegény sorsú, hátrányos helyzetű gyermekeket segítő **“Nem Adom Fel” Alapítványnak, azon belül is a Pándon működő háznak.** Ez egyrészt testet ölt anyagi hozzájárulás formájában, másrészt kollégáink személyes közreműködésével megvalósítunk a gyerekekkel közös programokat a szabadidőnkben: közös főzés, ruhagyűjtés, kerítés építés, zenés estek, adventi koszorú készítés és mézeskalács sütés.



Ezen kívül támogatjuk még a cégcsoporthoz tartozó, 2007 óta működő **Profigram Sportegyesületet** is, mely keretében dolgozóink sporttevékenységet űzhetnek.

Fentiekén túl szakmailag együttműködünk több K+F projektben az **IREKI Nonprofit Kft.**-vel is, illetve számos egyetemmel vagyunk aktív kapcsolatban gyakornoki program keretében:

- Budapesti Műszaki és Gazdaságtudományi Egyetem
- Óbudai Egyetem
- Neumann János Egyetem
- Kodolányi János Egyetem
- Szegedi Tudományegyetem

Emellett a Zyntern Gyakornoki és Pályakezdő Állásportállal is kooperációt alakítottunk ki, illetve a Schönherz Iskolaszövetkezettel is szoros együttműködésben vagyunk.

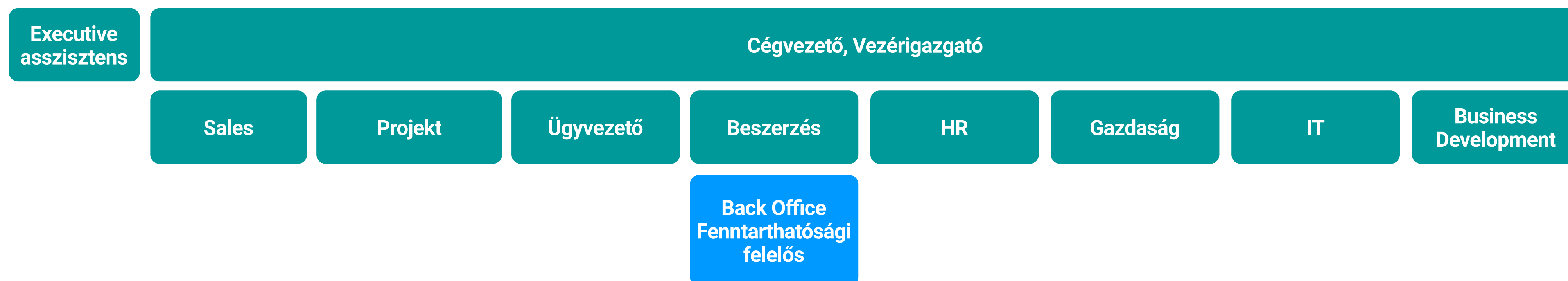


Felelős vállalatirányításunk

Céges értékeink között első helyen szerepel a **profizmus**, mint legfőbb működési ismérvünk. Ez magában foglalja egyrészt a partnereink felé elvégzett megbízások teljesítésének magas szintű minőségét, de ugyanúgy megnyilvánul „házon belül” a saját belső, folyamatorientált, és átlátható felépítésünkben is.

Mivel az elmúlt 25 évben komoly fejlődésen mentünk keresztül, mind piacnyitás, és több országban való aktív jelenlét terén, mind a tevékenységi köreink folyamatos bővítése által, így mára már 50+ főt meghaladó létszámmal működünk több telephelyen.

Így természetes velejárója a folyamatnak, hogy kialakítottunk egy rugalmas, de ugyanakkor átlátható és lapos szervezeti struktúrát, mely illeszkedik cégméretünkhöz, megtartja a családi jellegét, ugyanakkor egyértelmű felelősségi és munkaköröket, valamint vezetői szinteket definiál a hatékony működéshez.



Vállalatunk 2019 óta működik Zrt. formában.

Legfőbb szervünk a **közgyűlés**, mely hatáskörét az alapító gyakorolja. Jelenleg a részvények 100%-ban Megyeri Gábor István tulajdonában állnak, aki a vállalat cégvezetője is egyben.

A társaságunk ügyvezetését a **vezérigazgató** gyakorolja, aki 2022.07.02. óta Hubina Péter.

A céget mind a vezérigazgató, mind pedig a cégvezető önállóan jegyzik.

Társaságunknál nem működik Felügyelőbizottság, illetve Auditbizottság.

Az adatbiztonságért szervezetünkön belül az IT terület felel, és 2022-ben nem volt feltárt visszaélés.

Vezetőségünk 2022-ben célul tűzte ki, hogy 2023-ban **bevezeti** a Microsoft Business Central **integrált vállalatirányítási rendszerét**. Ez egy újabb mérföldkő lesz életünkben, mivel ezáltal megvalósul az egységes vállalatszervezési szemlélet, a tevékenység minden pontján érvényesülő szabályszerűség, az egyszeri adatfeldolgozás és az ezt követő széleskörű naprakész információszolgáltatás, melynek révén könnyen fenntartható és folyamatosan növelhető cégünk hatékonysága.

Felelősen működő vállalként mind a minőségbiztosítás, mind pedig a környezetvédelem terén standard nemzetközi szabályok mentén működünk, így már évek óta bevezettük az ISO 9001:2015, illetve az ISO 14001:2015-os szabványokat mind a magyarországi egységeinkben, mind pedig a román leányvállalatunknál.

Működésünk során szerteágazó szabályzatok és utasítások adják a keretet és útbaigazítást kollégáink számára, melyek közül a teljesség igénye nélkül a legfontosabbak az alábbiak:

Környezeti szempontból fontos szabályzatok:

- Fenntarthatósági terv
- Kockázatkezelésről szóló szabályzat
- Környezetvédelmi szabályzat

Társadalmi szempontból fontos szabályzatok:

- Egészség- és munkavédelmi szabályzat
- Onboarding szabályzat
- Képzési terv

Vállalatirányítási szempontból fontos szabályok:

- Esélyegyenlőségi Terv
- Beszerzési Politika
- Etikai Kódex
- Korrupcióellenes Szabályzat
- Adatvédelemre vonatkozó szabályzat (GDPR)
- Minőségbiztosításra vonatkozó szabályzat



Mind belső, mind külső partnerinkkel, érdekelt feleinkkel szemben elvárjuk az etikus működést, így 2022-ben megfogalmaztuk első **Etikai Kódexünket**, melyben rögzítve vannak vállalati értékeink, és elvárásrendszerünk a saját dolgozóinkkal, vezetőinkkel szemben.

Kiemelten kezeljük az esélyegyenlőséget, a diszkrimináció mentességet, és elutasítjuk a zaklatás minden formáját. Ezért minden alkalmazottunk számára lehetőséget nyújtunk ezek jelentésére, amennyiben ilyen helyzettel találkozónának, és bizalmasan kezelve kivizsgáljuk az adott ügyet.

Elkötelezettek vagyunk az etikus és tisztességes verseny iránt.

Tiszteletben tartjuk, és elvárjuk munkavállalóinktól az üzleti titok és más szellemi tulajdonának védelmét.

Külön figyelünk az összeférhetlenség minden formájára, és kivizsgáljuk azokat.

Kiemelt hangsúlyt fektetünk a korrupció ellenes működésre, így szabályozzuk az ajándékozás, és a korrupció egyes formáinak felderítését és szankcionálását.

Transzparens és prudens működésünk pillére, valamint a partneri bizalom megtartásának záloga, hogy megfelelően kezeljük az adatok védelmét. Erre hosszú évek óta kidolgoztuk Adatvédelmi szabályzatunkat, melyet honlapunkon publikálunk is.

Mindezekkel az intézkedésekkel igyekszünk egyrészt megfelelni partnereink elvárásának, a jogszabályi környezetnek, valamint saját belső késztetésünknek, hogy feddhetetlen és professzionális vállalatként hosszú távon is sikeresen és fenntarthatóan működhessünk.

Külön büszkék vagyunk arra, hogy 2023. áprilisában átvehettük egyik stratégiai partnerünk, a **Schneider Electric** által kiírt **Sustainability Impact Award 2022** magyarországi elismerését az Impact to my Customers kategóriában. Ezzel díjazták azt az értékes munkát, és erőfeszítést, amelyet a fenntarthatóság előmozdítása és a világra gyakorolt pozitív hatása érdekében végzünk.





E - Environment

Környezeti mutatók¹

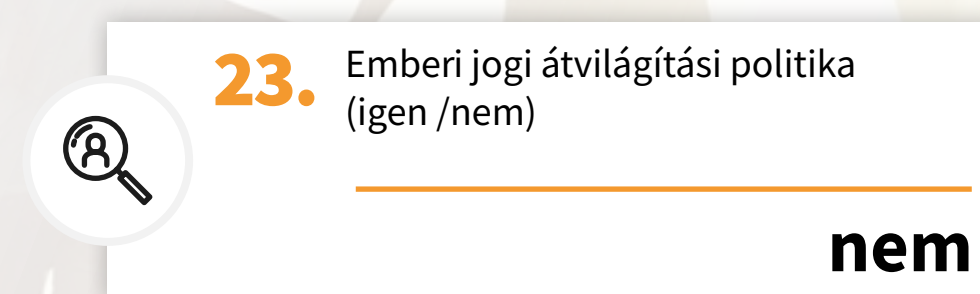
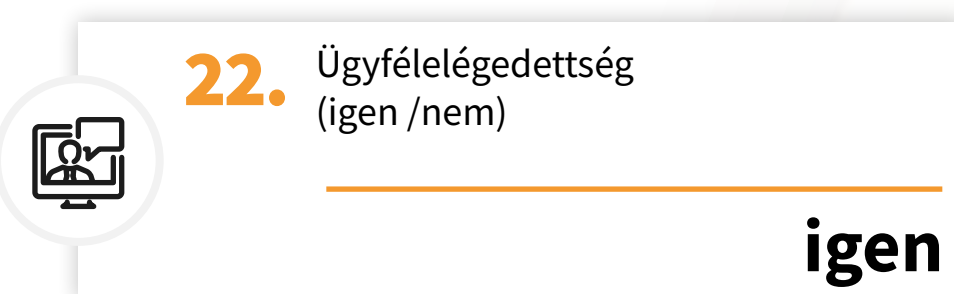
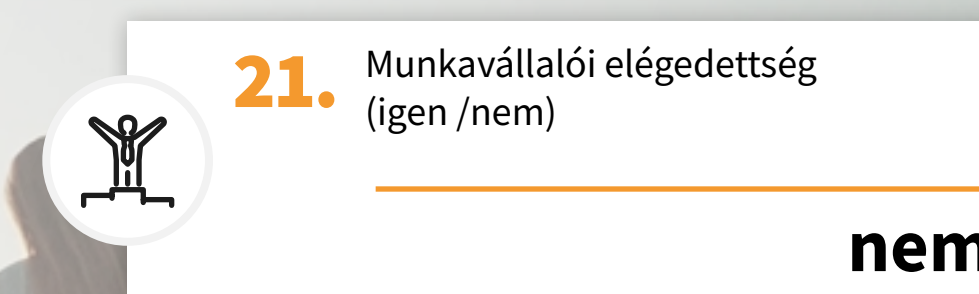
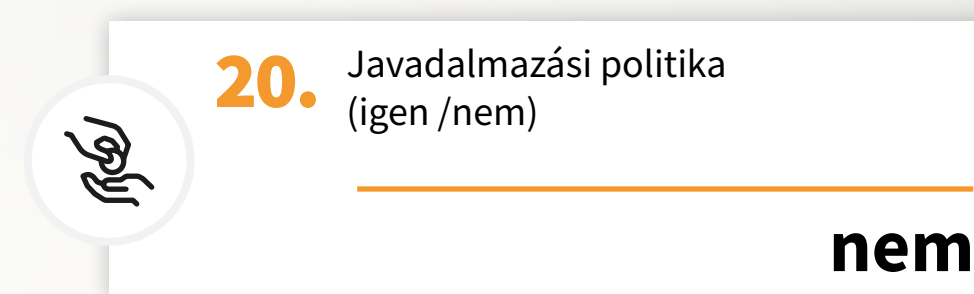
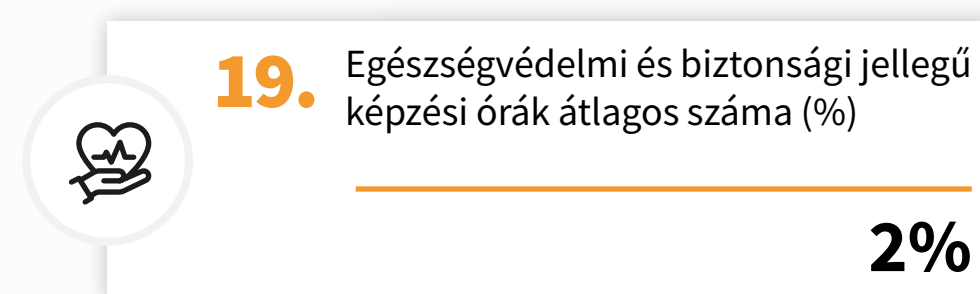
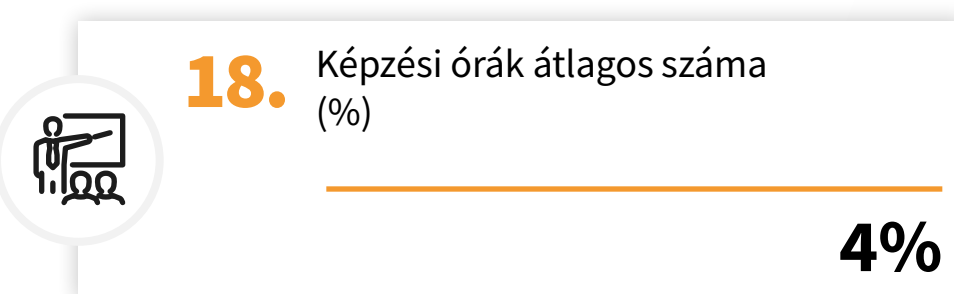
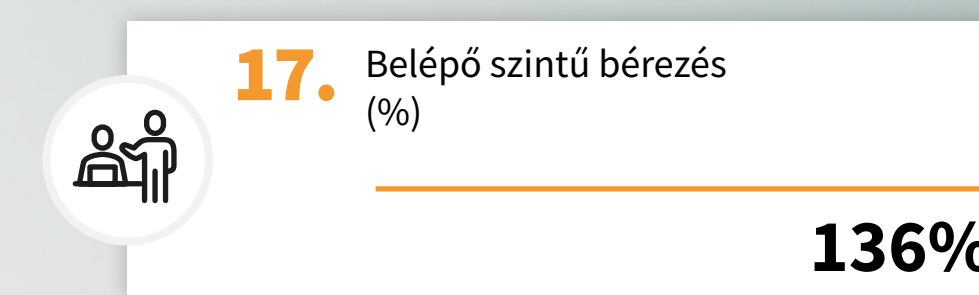
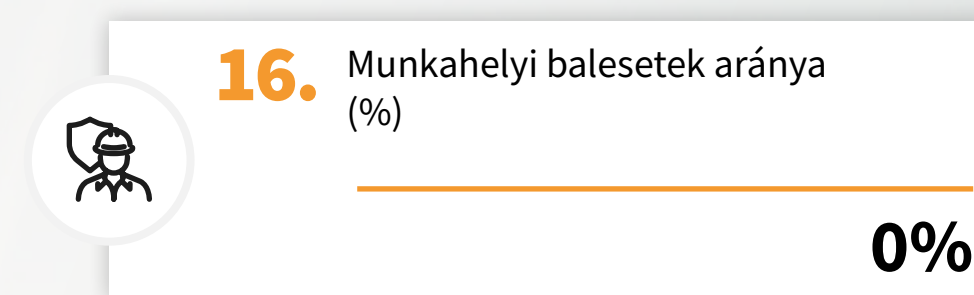
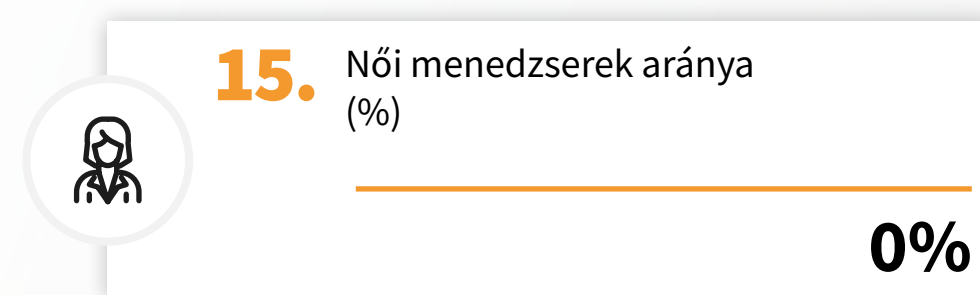
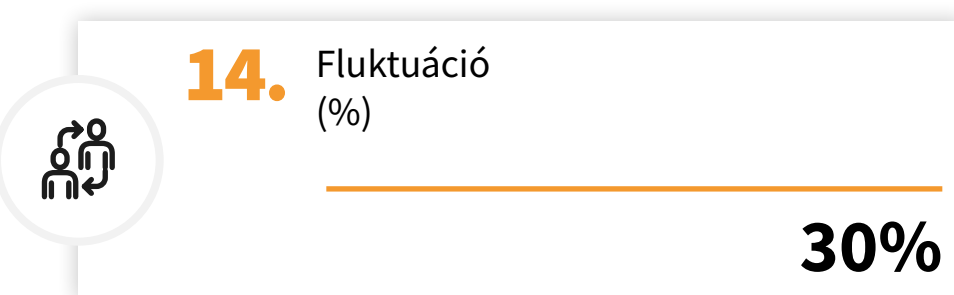


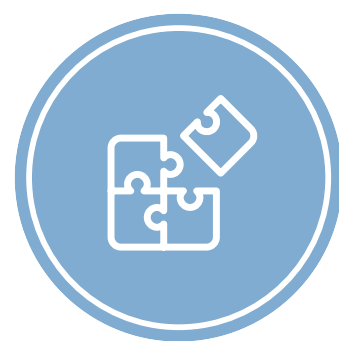
¹ Az értékek és válaszok megadására a BÉT KKV ESG értékelési módszertanának figyelembevételével került sor.



S - Social


Társadalmi mutatók






G - Governance


Vállalatirányítási mutatók

 **24.** Korrupcióellenes politika
(igen / nem)


igen

 **25.** Felelős beszerzési politika
(igen / nem)


igen

 **26.** ESG szervezeti felelős
(igen / nem)


igen

 **27.** Visszaélést bejelentők védelme
(igen / nem)


igen

 **28.** Adatbiztonság²
(darab)

0

 **29.** ESG kompetencia fejlesztése
(igen / nem)

nem

 **30.** Érintettek bevonása
(igen / nem)

nem

² Az ügyfelek magánéletének megsértésével és az ügyfeladatok elvesztésével kapcsolatos megalapozott panaszok száma.